

ANALYSE PARETO

Description

Un outil d'analyse pour trier les données du vital au trivial. Cette représentation relative des données facilite l'interprétation de l'importance des problèmes. C'est un outil simple d'analyse mais aussi une aide à la prise de décisions car de nombreux phénomènes obéissent à cette loi dite des 20/80 :

« 20% des causes produisent 80% des effets ».



Principes

Outil extrêmement flexible, il peut être utilisé dans une multitude de situations et notamment pour faire émerger une ressource parmi un large volume de données associées à un phénomène. En représentant les données dans un histogramme par ordre décroissant, le phénomène est classé de manière plus lisible et détermine la priorité et/ou la pertinence d'une action.

Fonctionnement

1. Préciser le périmètre étudié.
2. Choisir l'abscisse de l'historgramme (données et unités de mesure).
3. Regrouper les données par intervalles de mesures.
4. Classer l'historgramme par ordre décroissant.
5. Cumuler les valeurs et tracer la ligne de cumul.
6. Interpréter le graphique en introduisant le seuil de 20/80 sur la ligne de cumul.

Facteurs de succès

1. Vérifier la pertinence des causes pour éviter les intervalles « fourre-tout ».
2. Déterminer visuellement les causes principales pour concentrer l'effort sur les contributeurs principaux.
3. Reproduire l'analyse 80/20 pour détailler les quelques causes principales et scinder les actions.

Exemple

Contexte

Le Responsable de la Production collecte les données à sa disposition dans son atelier. Il réunit son équipe pour améliorer le flux de sa fabrication.

Elaboration

A partir des causes de dysfonctionnement ou de génération de déchets, le Responsable de la Production trie les données et les classe par ordre d'importance. En exploitant les 20% des causes qui produisent 80% des effets, il limite les efforts de son équipe pour un maximum d'efficacité.