

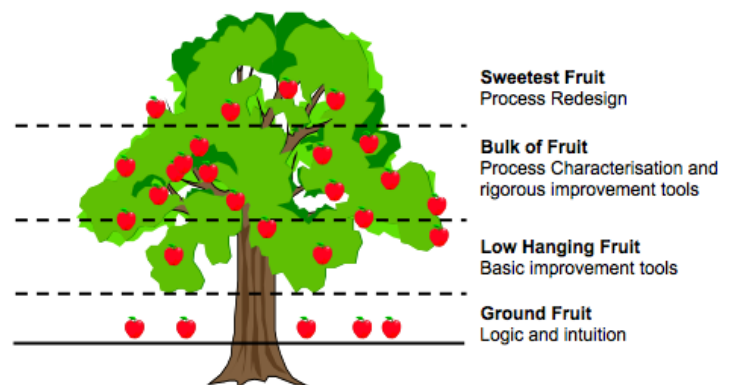
PDCA

Description

Une méthode structurée de l'amélioration continue. Vue comme un cycle, l'amélioration passe par des étapes d'analyse et de résolution de problèmes qui s'enchaînent sans fin. Cette roue dite de « Deming » est une méthode universelle pour planifier, exécuter, contrôler et standardiser les efforts d'amélioration.

Principes

Pour mettre en œuvre la meilleure solution possible face à un problème donné, le Plan-Do-Check-Act permet d'identifier les causes premières du problème, de mener un changement effectif et efficace puis de mesurer dans la durée les effets de la solution déployée.



Fonctionnement

Selon un cycle qui se régénère sans fin :

1. **PLAN** : définir le problème à traiter ou la problématique à éluder pour que l'équipe collecte les données, recherches les causes racines et définisse une ligne de conduite pour y remédier
2. **DO** : mettre en œuvre les contre-mesures choisies face aux problèmes à résoudre
3. **CHECK** : Confirmer l'impact et l'efficacité des contre-mesures choisies. Vérifier que leurs mises en œuvre a éliminé ou réduit le phénomène à traiter
4. **ACT** : développer et déployer un plan d'action pour que les solutions déployées avec leurs résultats constatés soient les nouveaux standards de travail dans les procédures et les documents de l'équipe.

Facteurs de succès

1. Répéter le cycle dès que les résultats ont dépassé un seuil d'acceptation.
2. Utiliser les outils et techniques de résolution de problèmes lorsque cela est nécessaire durant le cycle.
3. Quantifier les niveaux attendus puis atteints pour redémarrer un nouveau cycle.
4. Démarrer par des solutions simples pour ensuite viser des améliorations plus radicales